

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst: 0800 55 500

08/04/2024

Business Flex (Fiber) Premium Call Connect : TEL (nationale en internationale gesprekken) met optie Bizz Call Connect + INT Pack (met of zonder Mobiel en let of zonder TV)

Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht ⁽¹⁾. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Dienst en apparatuur

Pakket inclusief vaste spraaktelefonie en vaste internettoegang met of zonder abonnement op mobiele spraaktelefonie / mobiele internettoegang, met of zonder TV-diensten .

Vaste telefonie: met de optie Bizz Call Connect

- Nationale oproepen:
 - Onbeperkt bellen van de vaste lijn naar nationale vaste lijnen (spraaktelefonie) 24/7. 1.000 belminuten voor oproepen van de vaste lijn (spraaktelefonie) naar alle mobiele nummers in België 24/7. Na deze 1.000 belminuten belt de klant aan voorkeurtarieven.
- Internationale gesprekken:
 - 1.000 belminuten voor oproepen vanaf de vaste lijn (spraaktelefonie) naar vaste lijnen en mobiele nummers in de volgende landen: Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Andorra, Faeröer, Liechtenstein, Monaco, Noorwegen, San Marino, Zwitserland, Verenigde Staten, Canada EN naar alle vaste nummers in Marokko en Turkije. Zodra deze 1.000 minuten opgebruikt zijn, profiteren klanten van voorkeurstarieven voor hun gesprekken. Alle gesprekken die niet onder de bovenstaande voordelen vallen, worden de klant tegen voorkeurstarieven in rekening gebracht.
- De voorwaarden zijn niet van toepassing op speciale en premiumnummers (070, 077, 09xx, 1xxx, enz).
- Omvat de functies van een telefooncentrale
 - De eerste 2 licenties (voor 2 gebruikers met elk een vast nummer)
 - Oproepdoorschakeling naar deze vaste nummers en naar de mobiele nummers die aan deze licenties verbonden zijn
 - Meerdere gesprekken tegelijk afhandelen
 - Voicemail

⁽¹⁾ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- Functionaliteitenbeheer vanuit een webportaal en mobiele applicatie
- Andere optionele functies beschikbaar :
 - Extra licentie met een vast nummer
 - Interne Licentie
 - Welkomstbericht
 - Interactief menu
 - Muziek in wachtstand
 - Conferentiegesprek

Vaste internet:

- Onbeperkt downloadvolume
- Internet Box met Wi-Fi 6 technologie voor snellere, stabielere internettoegang
- Wi-Fi booster inbegrepen: vergroot het bereik van je Wi-Fi of sluit je TV draadloos aan (onder voorbehoud van bevestiging na het bezoek van de technicus of op verzoek).

Televisiediensten (als televisie als optie is gekozen door de klant)

- Meer dan [80 televisiekanalen](#)
- Toegang tot de Proximus Pickx-toepassing op al uw toestellen
- 5 GB extra data voor het gebruik van de Pickx-applicatie (alleen beschikbaar als de klant een mobiele telefoon in zijn pakket heeft)
- TV Replay: gratis uitgesteld kijken tot 7 dagen terug
- 2 TV-decoders inbegrepen

Uw exclusieve klantenservice:

Inbegrepen in Business Flex: een Business Expert volgt elke aanvraag op van begin tot einde. Enkel toegankelijk via de Proximus+ app. [Klik hier voor meer informatie.](#)

Mobiele diensten : 1 tot 10 mobiele nummers per pack (keuze uit configuratie)

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
In België + EU:				
Belminuten	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale belminuten	-	100	250	1000 (**)
SMS (België en EU)	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt	onbeperkt
Internationale SMS'en	-	100	250	1000 (**)
Data (*)	12 GB	80 GB	350 GB	350 GB

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

				+ 1 GB in de VS, Canada, Zwitserland.
--	--	--	--	---

België en EU: oproepen en sms'jes naar speciale of Premium-nummers, uitgezonderd internationale oproepen en sms'jes vanuit België voor Business Mobile Flex S, uitgezonderd mms-berichten.

EU-landen waar de mobiele abonnementen gelden: Duitsland, Oostenrijk, Bulgarije, Cyprus, Kroatië, Denemarken, Spanje, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Guadeloupe (Frans-Antillen), Frans-Guyana, Hongarije, Åland-eilanden (Finlande), Ierland, IJsland, Italië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Martinique (Frans-Antillen), Mayotte, Noorwegen, Nederland, Polen, Portugal, Tsjechische Republiek, Réunion (La), Roemenië, Verenigd Koninkrijk, Saint-Barthélemy (Frans-Antillen), Saint-Martin (Frans-Antillen), Slowakije, Slovenië, Zweden.

(*) Als de gegevens van het mobiele abonnement zijn opgebruikt, worden er geen extra kosten in rekening gebracht, maar de internetsnelheid wordt wel verlaagd

(**) Ook voor bellen en sms'en in de VS, Canada, Zwitserland en vanuit de EU naar deze landen.

	Business Mobile Flex S	Business Mobile Flex M	Business Mobile Flex Maxi	Business Mobile Flex Premium
Verlaagde snelheid	128 kbps	128 kbps	512 kbps	512 kbps

Snelheden en oplossingen voor internetservices

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres. [Snelheidstest internetverbinding | Proximus](#) en selecteer Bizz Internet

Mobiele Internettoegang *		Geschatte maximumsnelheid**			Optimale maximumsnelheid***	
		2G	3G	4G	5G	
Download	Business Mobile Flex S	200 Kbps	21 Mbps	220 Mbps	200 Mbps	200 Mbps
	Business Mobile Flex M				420 Mbps	500 Mbps
	Business Mobile Flex Maxi				420 Mbps	1 Gbps
	Business Mobile Flex Premium				420 Mbps	1 Gbps
Upload		100 Kbps	2 Mbps	60 Mbps	88 Mbps	100 Mbps

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Proximus nv van publiek recht, Koning Albert II-laan 27, B-1030 Brussel, BTW BE 0202.239.951 RPR Brussel, IBAN BE82 21000008 8968, BIC GEBABEBB

*met compatibele terminal en prijsplan;

** Geschatte maximale snelheid" is de maximale snelheid die gebruikers kunnen verwachten te bereiken op verschillende locaties in het dekkingsgebied onder realistische omstandigheden. Deze maximumwaarde is gebaseerd op metingen in heel Frankrijk en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van de terminal en je locatie tijdens het gebruik van de dienst. Aangezien 5G nog wordt uitgerold, is de snelheidsschatting gebaseerd op beperkte gegevens.

*** Optimale maximale snelheid" is de maximale snelheid die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en kan variëren afhankelijk van het geselecteerde compatibele tariefplan, de prestaties van het toestel en je locatie tijdens het gebruik van de dienst.

Als de kwaliteit van de internetdienst ondanks normaal gebruik voortdurend of herhaaldelijk afwijkt van de geschatte maximale snelheid, kan de consument een klacht indienen bij de klantenservice.

Prijs

Abonnement (in € per maand in BTW excl.)

- Pakket inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (eerste 2 licenties), vast internet zonder TV-dienst en zonder mobiel abonnement: € 100
- Pakket inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (eerste 2 licenties) en vast internet, zonder mobiel abonnement en met TV: € 113
- Pack inclusief vaste telefonie met de optie Bizz Call Connect (eerste 2 licenties) en vast internet, mobiel abonnement (maximaal 10 mobiele nummers per pack) met of zonder TV:
 - Maandelijks prijs van de optie TV: + €13
 - Maandelijks prijs van het pakket met een eerste mobiel abonnement inbegrepen (afhankelijk van het gekozen type mobiel abonnement) :

	INT + Tel met Call connect + Business	INT + Tel met Call connect + Business	INT + Tel met Call connect + Business	INT + Tel met Call connect + Business
	Mobile Flex S	Mobile Flex M	Mobile Flex Maxi	Mobile Flex Premium
Koper	113	131	137	152
Fiber Giga*	126	144	150	165

- *Indien je de optie Bizz Internet Guarantee wilt nemen (nietmogelijk bij Fiber) : +€5/maand en activatiekost van €50*
- Extra prijs per maand, per bijkomend mobiel abonnement naar keuze, toegevoegd aan het pack:
 - Business Mobile Flex S : € 10
 - Business Mobile Flex M : € 21
 - Business Mobile Flex Maxi: € 28
 - Business Mobile Flex Premium : € 49
- Meerprijs per maand, per extra Bizz Call Connect-licentie: € 24
- Meerprijs per maand, per Bizz Call Connect-licentie, voor een optie naast de basisfuncties van de telefooncentrale:

	Maandelijks kosten	Installatie
--	--------------------	-------------

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

Bizz Call Connect Advanced licence	€ 1,5	€ 1,5
Bizz Call Connect Operator licence	€ 7,5	€ 15
Bizz Call Connect Call Center licence	€ 2	€ 15
Bizz Call Connect licence usage interne	€ 6,5	€ 5
Bizz Call Connect Auto Attendant licence	€ 1,5	€ 2,5

- Meerprijs per maand voor de huur van telefoons en andere accessoires.

Telefoon huren

- IP Phone T33G : € 3,65 / maand
 - IP Phone T53 : € 5,69 / maand
 - IP Phone T54W : € 9,08 / maand
 - CP920 : € 19,92 / maand
 - Extension LCD : € 4,54 / maand
 - DECT W73 P : € 7,64 / maand
 - DECT Handset W73H : € 4,79 / maand
 - DECT Station de Base W70B : € 4,65 / maand
 - W73P(ack) : € 7,64 / maand
- Installatie- en configuratiekosten voor de Call Connect optie: gratis (waarde €299)
 - **Tarieven** voor consumptie die niet is inbegrepen in het abonnement
 - **Roamingtarieven buiten de EU en internationaal:** [Roaming en internationale tarieven](#)
 - **Internationale gesprekken [tarieven](#) van een vaste lijn buiten het pakket**

Compatibele opties:

- [Garantie Bizz Internet](#): automatische switch naar 4G geval van een storing
- [Bizz Call Connect](#)
- [TV optie](#)
- [Internet optie](#)
- [Optie voor mobiele en roaming](#)
- [Vaste lijn optie](#)

Optioneel gezamenlijk aanbod (prijs in €, exclusief btw), naast het mobiele abonnement, ook inclusief het volgend:

- **Een apparaat:** smartphone naar keuze uit de verschillende modellen beschikbaar in een gezamenlijk pakket (zie [De beste smartphones voor je zaak|Proximus](#)): eenmalige kosten, te betalen bij het afsluiten van het contract, variabel volgens smartphonemodel en verplichte optie (Special Deal of DataPhone)

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

- **Een verplichte optie** volgens compatibiliteit met het betreffende mobiele abonnement en het betreffende smartphone model.
 - **Special Deal** : korting op de éénmalige kost bij aankoop van de smartphone (€0/maand)
 - **Data Phone** : bijkomend mobiel datavolume (België en EU)
 - Data phone 500 MB voor € 4.13/maand
 - Data phone 1GB voor € 8.26/ maand
 - Data phone 1,5GB voor € 12.4/ maand
 - Data phone 2GB voor € 16.53/ maand
 - Data phone 2,5 GB voor € 20.66/ maand
 - Data phone 3,5 GB voor € 28.93/ maand
- **Een afschrijvingstabel** die de restwaarde van het apparaat tot aan het einde van het contract weergeeft wordt aan het contract toegevoegd.

Looptijd, verlenging, en beëindiging

Zonder gezamenlijk aanbod

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost

Met gezamenlijk aanbod

- Onbepaalde duur wat betreft het dienstabonnement.
- Vaste looptijd van 24 maanden wat betreft het apparaat dat onderdeel is van een gezamenlijk aanbod en voor de optie Special Deal of DataPhone.
- Schriftelijke opzegging op ieder moment mits betaling van de restwaarde van het apparaat dat deel uitmaakt van het gezamenlijk aanbod conform met de aflossingstabel en dit onafhankelijk van de reden van de opzegging.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen <https://www.proximus.be/handicap>

Andere relevante informatie

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op www.proximus.be/wettelijkevermeldingen

(¹) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)